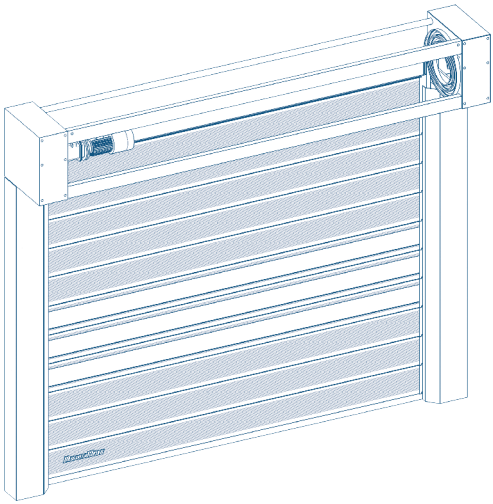
DoorHan®

Порядок заполнения сервисной книжки	2
Сервисное обслуживание	3
Гарантия	6
Эксплуатация	7
Свидетельство о приемке	8

СКОРОСТНЫЕ ВОРОТА HSSD



Сервисная книжка

© DoorHan, 2024

DoorHan®

ВВЕДЕНИЕ

Благодарим вас за приобретение продукции международного концерна DoorHan.
Концерн DoorHan гарантирует работоспособность скоростных ворот HSSD на протяжении всего гарантийного срока при условии целевого использования и соблюдения правил эксплуатации.
Гарантийный ремонт производится компанией, осуществившей продажу, или сервисным центром DoorHan, имеющим сертификат на право выполнения работ по сервисному техническому обслуживанию оборудования, произведенного или поставленного концерном DoorHan.
По вопросам сервисного технического обслуживания вы можете обратиться в любой сертифицированный сервисный центр DoorHan (далее по тексту ССЦ DoorHan) на территории России и стран СНГ. Перечень сервисных центров представлен на официальном сайте www.doorhan.ru в разделе «Контакты. Сервисные центры».

⚠ ВНИМАНИЕ!

В связи с постоянным совершенствованием конструкции скоростных ворот HSSD, производитель оставляет за собой право на внесение изменений в данное руководство без предварительного уведомления потребителей (покупателей).

1. ПОРЯДОК ЗАПОЛНЕНИЯ СЕРВИСНОЙ КНИЖКИ

Настоящая сервисная книжка является обязательным приложением к скоростным воротам HSSD, произведенным концерном DoorHan, и содержит сведения о гарантийных обязательствах и правилах их предоставления.
Просим вас сохранять сервисную книжку. Для подтверждения права на гарантийное сервисное техническое обслуживание необходимо предъявить сервисную книжку дилеру концерна DoorHan, осуществившему продажу изделия, а также сотруднику ССЦ DoorHan при проведении гарантийного обслуживания.

1.1. СВИДЕТЕЛЬСТВО О МОНТАЖЕ

Скоростные ворота HSSD смонтированы в соответствии с требованиями инструкции по монтажу изделия, монтажной карты изделия, общими рекомендациями изготовителя и признаны годными к эксплуатации.

МОНТАЖНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

Наименование:

_____

Адрес:

_____

Телефон:

_____

Дата монтажа:

_____

Начальник монтажной бригады:

_____/_____/

2. СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Каждый раз перед началом эксплуатации проводите внешний осмотр изделия. Не допускается эксплуатация изделия при нарушении целостности полотна, любых механических повреждений, отсутствия заземления и нарушения работы систем безопасности.

⚠ ВНИМАНИЕ!

Своевременно проводите сервисное обслуживание в соответствии с порядком и регламентом.

2.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Обезопасьте зону проведения техобслуживания, используя сигнальную заградительную ленту, дорожные оградительные конусы или аналогичные средства.

Для обеспечения надежной и бесперебойной работы изделия рекомендуется убедиться, что электроэнергия отключена.

При выполнении технического обслуживания запрещается использовать открытый огонь или источники тепла, которые могут стать причиной возгорания; растворители любого рода для очистки ворот.

Присутствие персонала в непосредственной близости от скоростных ворот допускается только с целью оказания помощи специалисту, выполняющему техническое обслуживание, регулярно проводить технический осмотр и обслуживание.

⚠ ВНИМАНИЕ!

Проведение сервисного обслуживания и ремонта должно сопровождаться соответствующей отметкой в п. 2.5 «Свидетельство о сервисном обслуживании и ремонте» настоящей сервисной книжки.

Сервисное и техническое обслуживание должна проводить компания, имеющая сертификат на право выполнения работ по сервисному и техническому обслуживанию оборудования, произведенного или поставленного концерном DoorHan.

2.2. ЕЖЕКВАРТАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

- Выполните визуальный осмотр скоростных ворот HSSD на предмет наличия ржавчины, механических повреждений электропроводки и элементов системы управления.
- Проверьте состояние и работоспособность систем безопасности.
- При обнаружении механических повреждений обратитесь в организацию, с которой заключен договор на сервисное обслуживание. Эксплуатация скоростных ворот в этом случае запрещена до окончания ремонтных работ.
- Ознакомьтесь с документацией, относящейся к блоку управления и к дополнительным опциям скоростных ворот HSSD (если таковые имеются).

2.3. ПОЛУГОДОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

В полугодовое обслуживание входит весь регламент ежеквартального обслуживания, а также:

- Проверка состояния и функционирования всех органов управления и сигнализации.

- Проверка индуктивного датчика крайнего положения, надежность его крепления, при необходимости, его регулировка.
- Смазка цепи привода и цепей в стойках (при необходимости). Используйте густую смазку «Литол-24».
- Проверка состояния электрических соединений внутри блока управления, состояния всех электрических соединений (все контакты должны быть надежно закреплены).
- Проверка состояния и корректности функционирования системы открывания и закрывания (кнопки и опциональные приспособления, если предусмотрены).
- Проверка состояния всех электрических кабелей на предмет целостности изоляции.

2.4. ГОДОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

В годовое обслуживание входит весь регламент полугодового обслуживания, а также:

- Осмотр мест крепления привода к корпусу ворот и редуктора к двигателю.
- Затяжка винтов и болтов всех частей конструкции.
- Проверка состояния и смазка подшипников.
- Проверка движущихся деталей на плавность хода, в частности роликов. Проверка капролоновых роликов на предмет износа. При необходимости замените ролики.
- Проверка всех цепей на предмет износа и растяжения, при необходимости отрегулируйте.
- Проверка текстильной ленты на разрывы и надежность ее крепления к пружинам растяжения.
- Осмотр пружин растяжения на наличие коррозии и изменения геометрии. При необходимости замените пружину.
- Осмотр надежности крепления проводки, в том числе от оптической решетки. Она не должна соприкасаться с движущимися частями ворот.
- Проверка правильности натяжения пружин.
- Очистка полотна ворот мягкой влажной тканью с моющим средством.
- Проверка надежности крепления блока управления и его состояния. Запорное устройство должно быть исправно.

2.5. СВИДЕТЕЛЬСТВО О СЕРВИСНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ И РЕМОНТЕ

Таблица 1. Проведенное сервисное обслуживание

№	Дата	Вид работ	Организация / подпись ответственного лица
1			
2			
3			

Таблица 1. Проведенное сервисное обслуживание (окончание)

№	Дата	Вид работ	Организация / подпись ответственного лица
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			

3. ГАРАНТИЯ

3.1. ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

Покупателю предоставляется гарантия работоспособности скоростных ворот HSSD производства концерна DoorHan сроком на 1 год с момента приобретения данного изделия.

⚠ ВНИМАНИЕ!

Гарантийный срок может меняться в зависимости от условий договора.

Покупатель вправе предъявить требования по гарантии, связанные с недостатками скоростных ворот HSSD, только в течение установленного на них гарантийного срока, при условии соблюдения правил эксплуатации и своевременного прохождения технического обслуживания, порядок которого приведен в настоящей сервисной книжке.

В случае приобретения изделия у производителя и возникновения разногласий по условиям предоставления гарантийных обязательств между договором и сервисной книжкой, приоритетными являются условия договора.

3.2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

Право на гарантийное обращение дает сервисная книжка с заполненным по всем правилам идентификатором изделия и формой «Свидетельство о монтаже».

⚠ ВНИМАНИЕ!

Во избежание недоразумений, внимательно изучите условия гарантийных обязательств и проверьте правильность заполнения сервисной книжки.

3.3. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

В течение гарантийного срока концерн DoorHan обеспечивает устранение всех подтвержденных дефектов, возникших по причинам производственного брака, за исключением обстоятельств, указанных в п. 3.4.

Концерн DoorHan не возмещает расходы на демонтаж и монтаж скоростных ворот HSSD, а также транспортные расходы, понесенные в целях гарантийного обслуживания изделия.

Детали и комплектующие, замененные в результате осуществления гарантийного обслуживания изделия, переходят в собственность концерна DoorHan.

3.4. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, ИСКЛЮЧАЮЩИЕ ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Гарантийные обязательства производителя на изделие утрачивают силу в следующих случаях:

- некачественный или несоответствующий руководству монтаж изделия;
- непрохождение регулярного сервисного профилактического обслуживания изделия согласно регламенту обслуживания;
- нарушение правил эксплуатации;
- неполное или ошибочное заполнение настоящей сервисной книжки;
- использование деталей производства иных фирм без согласия производителя;
- самовольные разборка и ремонт изделия, наличие постороннего вмешательства;
- механическое и химическое воздействие;

- использование изделия не по назначению;
- вскрытие защитных пломб, стикеров с электрооборудования;
- повреждение конструкции в результате воздействия обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся: наводнение, пожар, поражение молнией, высокотемпературные воздействия естественного происхождения, сильные порывы ветра, ураган и иные экстремальные природные явления и стихийные бедствия; столкновение, авария, катастрофа и другие аномалии техногенного характера; боевые или военные действия и прочие обстоятельства чрезвычайного характера;
- выявление нестабильности работы электросети (ГОСТ 13109-97: НДП – ±5 %, ПДП – ±10 %).

В случае повреждения лакокрасочного покрытия или коррозии в результате влияния климатических факторов, природных явлений, выброса различной металлической пыли или других агрессивных веществ, коррозии от царапин и сколов, возникших в процессе эксплуатации, гарантия на лакокрасочное покрытие утрачивает силу.

Гарантийный ремонт производится компанией, осуществившей продажу изделия или сервисным центром DoorHan, имеющим сертификат на право выполнения работ по сервисному техническому обслуживанию оборудования, произведенного или поставленного концерном DoorHan. Осуществление ремонта и/или обслуживания изделий иными организациями влечет за собой исключение гарантийных обязательств производителя.

4. ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Эксплуатация изделия производится в соответствии с инструкцией по эксплуатации на данный вид изделия.

DOORHAN®

5. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Скоростные ворота HSSD соответствуют требованиям конструкторской и нормативной документации. Изделие прошло контроль качества и комплектности. Изделие признано годным.

Контроль пройден:

_____

М. П.

МЕСТО ДЛЯ ВКЛЕЙКИ

ДЛЯ ЗАМЕТОК

DOORHAN®

Международный концерн DoorHan благодарит вас за приобретение нашей продукции.
Мы надеемся, что вы останетесь довольны качеством данного изделия.

По вопросам приобретения, дистрибьюции и технического обслуживания обращайтесь в офисы региональных представителей или центральный офис компании по адресу:

Россия, 143002, Московская обл.,
г. Одинцово, с. Акулово,
ул. Новая, д. 120, стр. 1
Тел.: 8 495 933-24-00; 8 800 200-22-08
E-mail: info@doorhan.ru
www.doorhan.ru